

## **I) POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

### **a) Cancelamentos pelo Cliente:**

Nos cancelamentos pelo cliente, a devolução do valor referente a reserva será realizada da seguinte forma: Devolução de 80% do valor para cancelamento até 05 dias da data do embarque, sendo os 20% retidos pelo Uboatt, destes, metade será destinada para o Proprietário Prestador de Serviço (proprietário da embarcação) e a outra metade para cobrir a taxa de serviço do Uboatt.

Para cancelamentos de 02 a 04 dias antes da data do embarque será devolvido 50% do valor total, sendo a outra metade retida para cobertura da taxa de serviço prestado pelo Uboatt e pelo Parceiro Prestador de Serviço (proprietário da embarcação) na seguinte proporção, 20% para o Uboatt e 80% para o Parceiro Prestador de Serviço (proprietário da embarcação). Não haverá devoluções do valor pago para cancelamentos com menos de 02 dias da data do embarque.

Caso o locatário opte pela modalidade de transferência via PIX realizando o pagamento em duas metades e haja necessidade de cancelamento do passeio por parte do locatário, 50% do valor total do aluguel será devolvido, independentemente da data em que o cancelamento for solicitado. O restante será retido pelo Uboatt e 80% desse valor será repassado para o proprietário anunciante da embarcação.

Não será efetuado reembolso parcial e/ou integral dos valores pagos para reservas de passeios ou locação de embarcação nos períodos de Réveillon, Carnaval e Feriados.

**Não comparecimento (NO SHOW) no dia do embarque não será reembolsado.**

### **b) Cancelamento pelo Parceiro Prestador de Serviço:**

Em caso de cancelamento do serviço pelo Parceiro Prestador de Serviço, o valor do aluguel será integralmente devolvido para o usuário do serviço.

Após a confirmação do passeio para a data requerida, o proprietário se compromete em realizá-lo e o cancelamento do serviço será aceito em casos de problemas mecânicos, problemas ambientais ou climáticos que ponham em risco a realização do passeio náutico e motivos de força maior que impossibilite o anunciante proprietário da embarcação de realizar o passeio. Para o cancelamento por quaisquer outros motivos que não se caracterize dentre os descritos anteriormente e em caso de reincidência, o anúncio de aluguel da embarcação será suspenso por 7 dias.

### **c) Cancelamento em caso de problema ambiental ou meteorológico:**

**Em casos de problemas ambientais ou meteorológicos que impliquem em risco para o usuário do Uboatt, o serviço será cancelado e o valor integral do aluguel será devolvido ao cliente ou, se preferir, o passeio será remarcado para outra data.**